

Số: /KH-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng 10 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa**  
**năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

Thực hiện Kế hoạch số 8341/KH-UBND ngày 14/8/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa xây dựng, phát triển chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa năm 2020. UBND huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

**I. MỤC TIÊU TỔNG QUÁT**

Nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, tạo bước đột phá về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (CNTT) đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế trong tình hình mới.

Đẩy mạnh phát triển ứng dụng CNTT trên tất cả các lĩnh vực, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Góp phần nâng cao vị trí xếp hạng về chỉ số về mức độ sẵn sàng cho phát triển chính quyền điện tử (ICT Index), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của tỉnh, của huyện.

Tham gia hoàn thiện nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển Chính quyền điện tử dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở hướng tới Chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số; bảo đảm an toàn thông tin và an ninh mạng.

Đảm bảo xây dựng một nền hành chính điện tử, hiện đại, đồng bộ và liên thông từ cấp tỉnh đến cấp xã; triển khai các hệ thống thông tin, các cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh, tạo môi trường làm việc minh bạch, hiệu lực, hiệu quả cao; giảm thời gian, chi phí, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững.

Ứng dụng CNTT kết hợp chặt chẽ với cải cách hành chính nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của cơ quan nhà nước, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường kinh doanh nhằm phục vụ tổ chức, doanh nghiệp, công dân, giúp người dân, doanh nghiệp giảm thời gian khi đến cơ quan nhà nước thực hiện các thủ tục hành chính.

**II. Mục tiêu cụ thể**

**1. Về hạ tầng CNTT**

Tăng cường năng lực hạ tầng kỹ thuật cho các cơ quan, địa phương; triển khai các hệ thống thông tin từ cấp tỉnh đến cấp xã sẵn sàng các điều kiện chuyển đổi IPv6 cho mạng lưới, dịch vụ, ứng dụng, phần mềm và thiết bị, đảm bảo sự phát triển, tính sẵn sàng tương thích với các xu hướng công nghệ mới.

**2. Về ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

Tiếp tục triển khai kết nối trực liên thông văn bản quốc gia theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử theo lộ trình quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước, với một số chỉ tiêu sau: Tối thiểu 80% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; 100% UBND cấp huyện, cấp xã sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành, được kết nối, liên thông qua trực liên thông văn bản quốc gia, trực liên thông văn bản nội bộ tỉnh phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử (không bao gồm văn bản mật); 98% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử, trong đó tỉ lệ văn bản trao đổi hoàn toàn điện tử đạt trên 85%; 100% văn bản điện tử được gửi, nhận đáp ứng yêu cầu về nội dung, thẩm quyền, thể thức, ký số và xác thực theo quy định.

Tối thiểu 60% hồ sơ công việc cấp huyện, 30% hồ sơ công việc tại cấp xã được tạo lập, xử lý trên môi trường mạng.

Tiếp tục triển khai sử dụng một số cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc các lĩnh vực: Y tế, xây dựng, giao thông, đất đai, đầu tư, khu kinh tế,...).

Tỉ lệ sử dụng thư điện tử trên tổng số tài khoản được cấp đạt trên 90%.

Tổ chức đào tạo, nâng cao kỹ năng chuyên môn và năng lực tham mưu công tác an toàn, an ninh thông tin cho đội ngũ cán bộ chuyên trách CNTT để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

### **3. Về ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp**

Công/trang thông tin điện tử công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; 100% dịch vụ công được cung cấp công cụ hỗ trợ sử dụng, giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp.

Tối thiểu 30% dịch vụ công thực hiện ở mức độ 4; 100% dịch vụ công trực tuyến tích hợp chức năng đánh giá kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ; 100% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử; 100% dịch vụ công trực tuyến cho phép sử dụng chữ ký số khi giao dịch hồ sơ trực tuyến; 20% thông tin của người dân được trích xuất tự động và điền vào biểu mẫu trực tuyến.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của huyện đạt từ 20% trở lên (tỉ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ của các TTHC trực tuyến đạt từ 30% trở lên).

## **II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tổ chức triển khai các chủ trương, chính sách về ưu tiên đầu tư, hỗ trợ cho ứng dụng và phát triển CNTT tại các cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp; tạo môi trường pháp lý thuận lợi, thu hút các thành phần kinh tế đầu tư cho phát triển CNTT.**

Triển khai các quy định, hướng dẫn về thu thập, cập nhật, chia sẻ, khai thác thông tin, dữ liệu, cơ sở dữ liệu nhằm bảo đảm khả năng tiếp cận và sử dụng cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

Rà soát, cập nhật, hoàn thiện các quy định, quy chế về hệ thống thông tin dùng chung, về an toàn thông tin, trao đổi văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số, các quy định về

cập nhật CSDL, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, lưu trữ điện tử,...

Duy trì, phát huy hiệu quả của hoạt động đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT hàng năm đối với các cơ quan nhà nước, các đơn vị trên địa bàn huyện; tổ chức rà soát, đánh giá cụ thể những điểm còn hạn chế và triển khai các giải pháp cụ thể để cải thiện xếp hạng về chỉ số về mức độ sẵn sàng cho phát triển chính phủ điện tử (ICT Index), chỉ số thành phần về hiện đại hóa nền hành chính trong bộ chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của tỉnh, của huyện.

Rà soát, đề xuất chỉnh sửa, bổ sung nội dung ứng dụng, phát triển CNTT vào các chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội đến năm 2025.

## **2. Tiếp tục rà soát, xây dựng nền tảng phát triển Chính quyền điện tử**

Triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm các yêu cầu về kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin, triển khai trong giai đoạn 2020 – 2021.

Thực hiện chuyển đổi IPv6 cho mạng lưới, dịch vụ, ứng dụng, phần mềm và thiết bị trên địa bàn huyện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông đảm bảo sự phát triển, tính sẵn sàng tương thích với sự phát triển mạnh mẽ của các xu hướng công nghệ mới trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0

Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông, đặc biệt là tốc độ Internet, triển khai hiệu quả băng tầng mạng di động 4G, 5G.

## **3. Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử của huyện bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

Duy trì, sử dụng các phần mềm dùng chung trong hoạt động của các cơ quan Đảng và Nhà nước trên địa bàn huyện. Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng các phần mềm và cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Tăng cường sử dụng, trao đổi văn bản điện tử, ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trong liên thông văn bản điện tử.

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 1560/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND huyện Khánh Sơn thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp tục rà soát danh mục TTHC thực hiện trực tuyến, danh mục TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến và danh mục TTHC áp dụng dịch vụ bưu chính công ích, đảm bảo tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 4 từ 30% trở lên. Tăng cường các biện pháp truyền thông, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; phát huy hiệu quả của mạng lưới bưu chính công ích và chính quyền cơ sở trong công tác hỗ trợ, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp thay đổi hành vi thực hiện thủ tục hành chính. Rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, địa phương; triển khai các hoạt động nâng cấp, công tác đảm bảo an toàn thông tin cho cổng/trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp thông tin cho người dân được đầy đủ, ổn định, liên tục, thông suốt, kịp thời.

Tích cực triển khai ứng dụng CNTT trong quản lý giáo dục và đào tạo, hỗ trợ các hoạt động dạy và học, nghiên cứu khoa học, hệ thống quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế, kết nối liên thông các cơ sở cung ứng thuốc, hệ thống chuẩn đoán, chữa bệnh từ xa; góp phần hình thành hệ thống thông tin về giáo dục điện tử, y tế điện tử

trên địa bàn tỉnh để người dân được hưởng phúc lợi xã hội thông qua ứng dụng CNTT.

Chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi từ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 sang hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo mô hình ISO điện tử, đảm bảo là công cụ đắc lực cho các hoạt động CCHC trong các cơ quan nhà nước.

#### **4. Xây dựng Chính quyền điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân**

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 10/02/2020 của UBND huyện Khánh Sơn ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện năm 2020, tổ chức thực hiện tốt các quy định đảm bảo an toàn thông tin số trong hoạt động ứng dụng CNTT trên địa bàn huyện.

Triển khai hệ thống giám sát và phòng, chống tấn công mạng; các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho công thông tin điện tử huyện. Thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng, chống mã độc, bảo vệ 100% máy trạm, thiết bị đầu cuối liên quan tại UBND cấp huyện và cấp xã.

Tiếp tục phối hợp với Ban Cơ yếu Chính phủ cấp sử dụng chứng thư số chuyên dùng theo lộ trình để bảo đảm việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước.

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của đơn vị; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm thương mại, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

#### **5. Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính quyền điện tử**

Đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ chuyên trách CNTT trong các cơ quan nhà nước, đặc biệt là cán bộ, công chức, viên chức phụ trách về CNTT ở các ngành có ứng dụng chuyên sâu như: Giáo dục và đào tạo, y tế, giao thông, tài nguyên môi trường, thông tin và truyền thông,... trong đó, chú trọng đào tạo kiến thức chuyên sâu về an ninh, an toàn mạng và bảo mật thông tin.

Nghiên cứu, đề xuất các cơ chế khuyến khích, chính sách ưu đãi để thu hút nhân lực tham gia xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử; khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở hạ tầng CNTT phục vụ triển khai, phát triển Chính quyền điện tử.

Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong việc ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn**

Căn cứ các nội dung tại Kế hoạch số 1872/KH-UBND ngày 26/11/2019 của UBND huyện về việc triển khai Quyết định số 2541/QĐ-UBND ngày 06/8/2019 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày

07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn huyện Khánh Sơn và nội dung Kế hoạch này để chủ động xây dựng, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ một cách nghiêm túc và có hiệu quả; đánh giá, báo cáo kết quả thực hiện định kỳ theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

Tích cực, chủ động triển khai đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Thường xuyên rà soát, cập nhật, đề xuất đơn giản hóa TTHC và bổ sung danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3, 4. Nâng cao số lượng TTHC giải quyết trực tuyến, số lượng hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4.

Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng, hình thành thói quen làm việc trên môi trường điện tử trong đội ngũ lãnh đạo cơ quan, đơn vị. Nâng cao tinh thần trách nhiệm và chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị, địa phương về ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu công tác.

Quan tâm đầu tư, nâng cấp, đảm bảo về điều kiện cơ sở hạ tầng CNTT để việc triển khai ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử đạt hiệu quả.

## **2. Phòng Văn hóa và Thông tin**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này và định kỳ báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông kết quả thực hiện.

Phối hợp với các cơ quan liên quan tham gia xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách về xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan tổ chức thực hiện việc đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng trong quá trình thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

Hướng dẫn các cơ quan thông tin đại chúng tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong xã hội.

## **3. Phòng Nội vụ**

Chủ trì tổ chức triển khai có hiệu quả chương trình cải cách hành chính của huyện gắn với tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham gia nghiên cứu, đề xuất giải pháp công nghệ cho việc bảo quản lâu dài tài liệu lưu trữ điện tử, bảo đảm giá trị pháp lý tài liệu lưu trữ điện tử qua thời gian dài.

Làm đầu mối tổ chức triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch này liên quan đến việc nâng cao hiệu quả, chất lượng cung cấp, giải quyết dịch vụ công trực tuyến của huyện; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức; nâng cao tính công khai, minh bạch, cải cách bộ máy tổ chức; hình thành tác phong làm việc nghiêm túc, hiện đại trong cơ quan nhà nước.

Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin đánh giá kết quả thực hiện và triển khai các biện pháp nâng cao kết quả thực hiện các chỉ tiêu ứng dụng CNTT trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan nhà nước của huyện.

#### **4. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên công thông tin điện tử; triển khai các hoạt động nâng cấp, công tác đảm bảo an toàn thông tin cho công thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp thông tin cho người dân được đầy đủ, ổn định, liên tục, thông suốt, kịp thời.

#### **5. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên phạm vi toàn huyện theo mô hình ISO điện tử khi có văn bản hướng dẫn của cơ Sở Khoa học và Công nghệ.

#### **6. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí phục vụ nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin để đáp ứng các yêu cầu trong xây dựng Chính quyền điện tử.

#### **7. Bưu điện huyện**

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn trong việc cung ứng dịch vụ bưu chính công ích; có biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo gia tăng số lượng hồ sơ trực tuyến trên môi trường mạng.

#### **8. Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao; Đài truyền thanh cấp xã**

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này trong các cấp, các ngành, Nhân dân.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị gửi báo cáo về UBND huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) để xem xét, hướng dẫn kịp thời./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo UDCNTT huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các xã, thị trấn.
- Bưu điện huyện KS;
- Lưu: VT, PVHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Cao Minh Vỹ**